

Nuevos números para las víctimas de la violencia doméstica



La violencia doméstica no discrimina. Cualquier persona puede ser víctima de la violencia familiar u hostigamiento, el abuso o situaciones que ponen su vida en peligro diariamente. Si usted es una víctima de la violencia familiar, es posible que el Seguro Social pueda ayudarle.

Las campañas de concienciación pública enfatizan la importancia de que las víctimas desarrollen un plan de seguridad que incluya recopilar documentos personales y escoger un sitio seguro adonde ir. A veces, la mejor manera de evadir a un abusador y reducir el riesgo de más violencia, es cambiar de domicilio y establecer una nueva identidad. Después de estos cambios, es posible que también le ayude obtener un número de Seguro Social nuevo. Aunque el Seguro Social no asigna números nuevos rutinariamente, lo hacemos cuando la evidencia indica que usted está siendo hostigado o abusado o su vida está en peligro.

Cómo solicitar un número nuevo

Usted debe solicitar en persona en cualquier oficina del Seguro Social. Le ayudaremos a llenar:

- Una declaración que explique por qué necesita un número nuevo; y
- Una solicitud para un número nuevo.

Usted necesitará traer:

- Su número de Seguro Social actual;
- Documentos originales que establezcan su edad, identidad y ciudadanía de los Estados Unidos o su estado legal de extranjero, tales como un certificado de nacimiento y una licencia de conducir;
- Uno o más documentos que muestre su nombre anterior y su nombre actual si usted cambió su nombre (según lo recomienda el Departamento de Justicia);
- Evidencia que muestre que usted tiene la custodia de los niños por los cuales solicitará números nuevos; y
- Evidencia que documente el hostigamiento o abuso.

Le ayudaremos a obtener cualquier evidencia adicional que sea necesaria.

La evidencia que necesita proveer

La mejor evidencia de abuso proviene de terceras personas, tales como la policía, instituciones médicas o médicos, que describen la naturaleza y la magnitud del hostigamiento, abuso o peligro a su vida.

Otra evidencia puede incluir las órdenes de protección de la corte y cartas de refugios, albergues, miembros familiares, amigos, consejeros u otros que tienen conocimiento de la violencia doméstica o el abuso.

Cómo comunicarse con el Seguro Social

Para informarse mejor y obtener copias de nuestras publicaciones, visite nuestro sitio de Internet en www.segurosocial.gov/espanol o llame a nuestro número gratis al **1-800-772-1213**. (Si tiene problemas auditivos marque nuestro número TTY, **1-800-325-0778**.) Con mucho gusto contestaremos las preguntas específicas que usted tenga. También ofrecemos información telefónica automatizada las 24 horas al día.

Proveemos servicios de intérprete gratis para ayudarle con sus trámites de Seguro Social. Estos servicios están disponibles tanto por teléfono como en nuestras oficinas. Una vez se comunique con nuestro número gratis, **1-800-772-1213**, oprima el 2 si desea el servicio en español y espere a que le atienda un representante.

Todas nuestras llamadas telefónicas son confidenciales. Como también queremos ofrecerle el servicio más cortés y correcto, es posible que un segundo representante escuche algunas llamadas.

Línea de ayuda nacional contra la violencia doméstica
1-800-799-SAFE (7233)
(TTY) **1-800-787-3224**

New Numbers For Domestic Violence Victims



People in all walks of life can be victims of family violence or harassment, abuse or life-endangering situations in their daily lives. If you are a victim of family violence, Social Security may be able to help you.

Public awareness campaigns stress how important it is for victims to develop safety plans that include gathering personal papers and choosing a safe place to go. Sometimes the best way to evade an abuser and reduce the risk of further violence may be to relocate and establish a new identity. Following these changes, it also may be helpful to get a new Social Security number.

Although Social Security does not routinely assign new numbers, we will do so when evidence shows you are being harassed or abused or your life is endangered.

How to apply for a new number

You must apply in person at any Social Security office. We will help you complete:

- A statement explaining why you need a new number; and
- An application for a new number.

You will need to present:

- Your current Social Security number;
- Original documents establishing your age, identity and United States citizenship or lawful noncitizen status, such as a birth certificate and a driver's license;
- One or more documents identifying you by both your old and new names if you have changed your name (as the Department of Justice recommends);

- Evidence showing you have custody of children for whom you are requesting new numbers; and
- Evidence documenting the harassment or abuse.

We will help you get any additional evidence that is needed.

Providing the evidence you need

The best evidence of abuse comes from third parties, such as police, medical facilities or doctors, and describes the nature and extent of harassment, abuse or life endangerment.

Other evidence may include court restraining orders and letters from shelters, family members, friends, counselors or others who have knowledge of the domestic violence or abuse.

Contacting Social Security

For more information, visit our website at www.socialsecurity.gov or call toll-free **1-800-772-1213** (for the deaf or hard of hearing, call our TTY number, **1-800-325-0778**). We can answer specific questions and provide information by automated phone service 24 hours a day.

We treat all calls confidentially. We also want to make sure you receive accurate and courteous service. That is why we have a second Social Security representative monitor some telephone calls.

National Domestic Violence Hotline
1-800-799-SAFE (7233)
(TTY) **1-800-787-3224**



Social Security Administration
SSA Publication No. 05-10093
ICN 468615
Unit of Issue - HD (one hundred)
January 2004 (Recycle prior editions)

www.socialsecurity.gov

Printed on recycled paper

New Numbers For Domestic Violence Victims